



Aide à la navigation

PORTAIL PARTENAIRES ACTION SOCIALE

PPAS - Siréva

Suite à installation du 24 04 2017



Partenaires
Action Sociale

Version 24 04 2017

SOMMAIRE

1. PREAMBULE	1
2. Présentation de l'accueil en mode déconnecté	2
1. Logo du portail :	2
2. Recherche par mot(s) clé(s).....	2
3. Connexion	3
4. Vous n'êtes pas encore inscrit ?	3
5. Icône	3
6. Les services	3
7. Les actualités	3
8. La documentation.....	3
9. Notre offre pour les retraités	6
10. Carrousel d'actualités	7
11. Bloc information.....	8
3. Bloc les services	9
4. Informations du bas de page	10
5. Présentation de l'accueil en mode connecté	12

1. PREAMBULE

Le Portail Partenaires Action Sociale (PPAS), est un site internet accessible à l'adresse suivante :

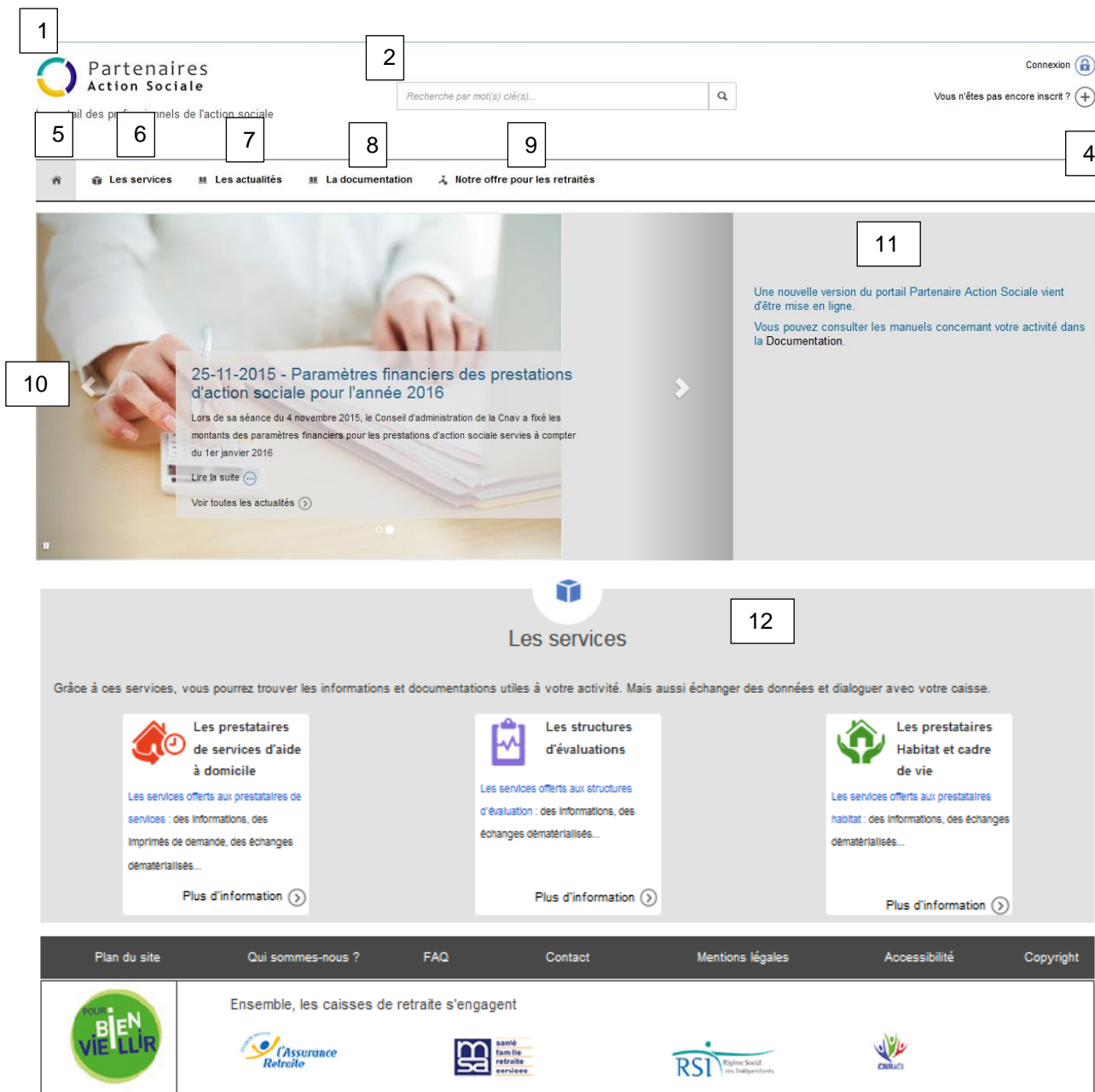
<https://www.partenairesactionsociale.fr>

Présentation de la page d'accueil du site :

The screenshot shows the homepage of the 'Partenaires Action Sociale' portal. At the top left is the logo and name 'Partenaires Action Sociale' with the tagline 'Le portail des professionnels de l'action sociale'. A search bar is located in the top center. On the top right, there are links for 'Connexion' and 'Vous n'êtes pas encore inscrit?'. Below the header is a navigation menu with items: 'Les services', 'Les actualités', 'La documentation', and 'Notre offre pour les retraités'. The main content area features a large banner for a news article titled '25-11-2015 - Paramètres financiers des prestations d'action sociale pour l'année 2016'. Below the banner are three service category cards: 'Les prestataires de services d'aide à domicile', 'Les structures d'évaluations', and 'Les prestataires Habitat et cadre de vie'. At the bottom, there is a footer with navigation links (Plan du site, Qui sommes-nous?, FAQ, Contact, Mentions légales, Accessibilité, Copyright) and a row of logos including 'POUR BIEN VIEILLIR', 'Assurance Retraite', 'sa santé famille retraite services', 'RSI Régime Social des Indépendants', and 'CNAV'.

2. Présentation de la page d'accueil (sans authentification à un service)


3



1. Logo du portail :

Le clic sur le logo du portail permet aux utilisateurs d'être redirigés vers la page d'accueil. Ce lien fonctionne uniquement si l'utilisateur est sur une page différente de celle de l'accueil.

2. Recherche par mot(s) clé(s)

La recherche d'un document ou d'une publication s'effectue par la saisie d'un ou plusieurs mots clés dans le champ « Recherche ». Pour valider sa recherche, l'utilisateur peut soit cliquer sur l'icône  soit appuyer sur la touche « Entrée » de son clavier. Après validation de la recherche, les résultats affichent toutes les informations présentes dans le portail qui contiennent le(s) mot(s) clé(s) saisi(s).

3. Connexion

Le lien « Connexion » redirige l'utilisateur vers une page d'authentification qui lui permet de saisir son identifiant et son mot de passe en vue d'accéder à son espace personnel.

4. Vous n'êtes pas encore inscrit ?

Le lien « vous n'êtes pas encore inscrit ? » redirige l'utilisateur vers la page des conditions générales d'utilisation en vue de remplir un formulaire de préinscription au portail partenaires action sociale (pour rappel, cette préinscription est possible dès lors que le partenaire a signé une convention avec une des caisses de retraite qui a adhéré au portail et que le partenaire est muni du numéro de cette convention).



5. Icône

En cliquant sur l'icône « Maison », l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil (dès lors qu'il est sur une page différente de l'accueil).

6. Les services

Le lien « Les services » permet d'accéder à la description des 3 services suivants :

- Les prestataires de service d'aide à domicile,
- Les structures d'évaluations,
- Les prestataires habitat et cadre de vie.

7. Les actualités

Le lien « Les actualités » permet à l'utilisateur d'accéder aux actualités mises en ligne par l'Assurance retraite et la MSA.

Les actualités mises en ligne sont identiques si l'utilisateur est authentifié à son compte ou navigue sur les pages publiques.

8. La documentation

Le lien « Documentation » permet d'accéder aux 3 rubriques suivantes :


- Textes nationaux,
- Cahier des charges,
- Guides et outils.

Cette documentation mise en ligne est identique si l'utilisateur est authentifié à son compte ou navigue sur les pages publiques du site.

Textes nationaux

Cette rubrique permet de consulter les circulaires, appels à projets, convention, informations et rapports d'activités.

[Accueil](#) > [Documentation](#) > Textes nationaux



Textes nationaux

Textes nationaux

Cahier des charges

Guides et outils

Choisir un régime

Tous ▼

Filtrer les documents destinés aux/par (exemple)

Prestataires de services d'aide à la personne

Prestataires habitat et cadre de vie



Structures d'évaluation

Actualiser

Circulaire Cnav 2016-51 du 9 novembre 2016 - Paramètres financiers des prestations d'action sociale pour l'année 2017

Lors de sa séance du 9 novembre 2016, le Conseil d'administration de la Cnav a fixé les montants des paramètres financiers pour les prestations d'action sociale servies à compter du 1er janvier 2017.



09/12/2016 - Texte national

Visualiser  Télécharger  (785.18 KB)

Circulaire Cnav 2016-31 du 24 juin 2016 - Participation de la Branche retraite aux actions collectives de prévention

La nouvelle circulaire relative à la participation de la Branche retraite aux actions collectives de prévention précise les modalités d'accompagnement sur différents champs; elle annule et remplace les textes de référence précédents (circulaires: n°2008-13; n°2003-36; n° 80-97). - Pdf 1358 Ko

08/12/2016 - Texte national

Visualiser  Télécharger  PDF (1.33 MB)

Circulaire Cnav 2015-53 du 12 novembre 2015 - Paramètres financiers des prestations d'action sociale pour l'année 2016

Lors de sa séance du 4 novembre 2015, le Conseil d'administration de la Cnav a fixé les montants des paramètres financiers pour les prestations d'action sociale servies à compter du 1er janvier 2016.

Pour cibler une recherche, l'utilisateur peut filtrer :

- sur un des régimes émetteurs d'une documentation. Par défaut, le filtre est positionné sur le statut « Tous »
- sur le type de partenaires concernés par la documentation. Par défaut, aucun filtre n'est positionné sur un type de partenaires.



Après avoir sélectionné un ou plusieurs filtres, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Actualiser » pour mettre à jour la liste des documents en fonction de ses critères de recherche..

Pour visualiser la pièce jointe, l'utilisateur doit cliquer sur le lien « Visualiser ». Le document s'ouvre alors sur un nouvel onglet du navigateur.

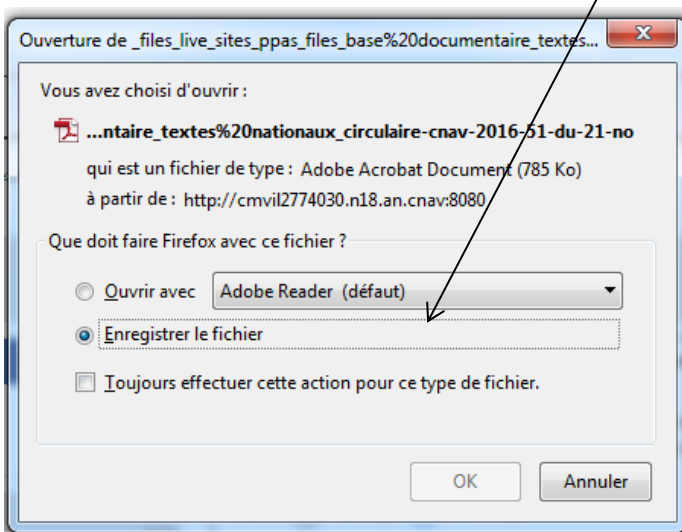
Circulaire Cnav 2016-51 du 9 novembre 2016 - Paramètres financiers des prestations d'action sociale pour l'année 2017

Lors de sa séance du 9 novembre 2016, le Conseil d'administration de la Cnav a fixé les montants des paramètres financiers pour les prestations d'action sociale servies à compter du 1er janvier 2017.

09/12/2016 - Texte national

Visualiser  Télécharger  (785.18 KB)


L'utilisateur peut également enregistrer la documentation jointe à la publication en cliquant sur le lien « Télécharger » et en sélectionnant la ligne « Enregistrer le fichier »











Cahier des charges

Cette rubrique permet de consulter tous les cahiers de charges pour une utilisation optimale de l'ensemble des services mis à disposition.

[Accueil](#) > [Documentation](#) > Cahier des charges



Cahier des charges

<p>Textes nationaux</p> <p>Cahier des charges</p> <p>Guides et outils</p> <p>Choisir un régime</p> <p>Tous</p> <p>Filtré les documents destinés aux/par (exemple)</p> <p><input type="checkbox"/> Prestataires de services d'aide à la personne</p> <p><input type="checkbox"/> Prestataires habitat et cadre de vie</p> <p><input type="checkbox"/> Structures d'évaluation</p> <p>Actualiser</p>	<p>Cahier des charges du fichier de facturation AMD au format xml</p> <p>Description du tracé du fichier des heures d'aide ménagère à domicile à facturer (fichier .xml à transmettre à l'organisme de sécurité sociale, via le portail partenairesactionssociale.fr) - Version du 26 03 2014</p> <p>15/12/2016 - Cahiers des charges</p> <p>Visualiser  Télécharger  PDF (524.67 KB)</p>
	<p>Cahier des charges du fichier de facturation pour les évaluations et toute prestation sauf AMD au format xml</p> <p>Description du tracé du fichier de facturation des évaluations et de toutes prestations sauf aide ménagère à domicile (fichier .xml à transmettre à l'organisme de sécurité sociale, via le portail partenairesactionssociale.fr) - Version du 25 03 2015</p> <p>14/12/2016 - Cahiers des charges</p> <p>Visualiser  Télécharger  PDF (516.49 KB)</p>
	<p>Complément au cahier des charges fichier de facturation au format xml</p> <p>Fichier FactficTrans.xsd permettant aux informaticiens de contrôler des fichiers de facturation xml</p> <p>13/12/2016 - Cahiers des charges</p> <p>Visualiser  Télécharger  XSD (5.61 KB)</p>
	<p>Cahier des charges des fichiers de bordereaux de paiement</p> <p>Cahier des charges des fichiers de bordereaux de paiement au format xml - Version du 26 03-2014</p> <p>12/12/2016 - Cahiers des charges</p> <p>Visualiser  Télécharger  PDF (311.77 KB)</p>

Pour cibler une recherche, l'utilisateur peut filtrer :


- sur un des régimes émetteurs d'une documentation. Par défaut, le filtre est positionné sur le statut « Tous »
- sur le type de partenaires concernés par la documentation. Par défaut, aucun filtre n'est positionné sur un type de partenaires.

Après avoir sélectionné un ou plusieurs filtres, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Actualiser » pour mettre à jour la liste des documents en fonction de ses critères de recherche.

Guides et outils

Permet à l'utilisateur de consulter les guides utilisateurs du portail et les outils associés.

[Accueil](#) > [Documentation](#) > [Guides et outils](#)



Guides et outils

Textes nationaux

Cahier des charges

Guides et outils

Choisir un régime

Tous ▼

Filtré les documents destinés aux/par (exemple)

Prestataires de services d'aide à la personne

Prestataires habitat et cadre de vie



Structures d'évaluation

Actualiser

Guides et outils - 2012-15 du 07/02/12 - Evolution du partenariat CNAV-AGIRC_ARRCO

Le Lorem Ipsum est simplement du faux texte employé dans la composition et la mise en page avant impression. Maeoenas posuere sollicitudin nibh sed efficitur. In dignissim eleifend feugiat.



17/03/2016 - Guides et outils

Visualiser  Télécharger  DOCX (30.87 KB)

Guides et outils - 2012-15 du 07/02/12 - Evolution du partenariat CNAV-AGIRC_ARRCO

Le Lorem Ipsum est simplement du faux texte employé dans la composition et la mise en page avant impression. Maeoenas posuere sollicitudin nibh sed efficitur. In dignissim eleifend feugiat.



17/03/2016 - Guides et outils

Visualiser  Télécharger  PDF (5.71 KB)

Guides et outils - 2012-15 du 07/02/12 - Evolution du partenariat CNAV-AGIRC_ARRCO

Le Lorem Ipsum est simplement du faux texte employé dans la composition et la mise en page avant impression. Maeoenas posuere sollicitudin nibh sed efficitur. In dignissim eleifend feugiat.

17/03/2016 - Guides et outils

Visualiser  Télécharger  PDF (5.71 KB)

Pour cibler une recherche, l'utilisateur peut filtrer :

- sur un des régimes émetteurs d'une documentation. Par défaut, le filtre est positionné sur le statut « Tous »
- sur le type de partenaires concernés par la documentation. Par défaut, aucun filtre n'est positionné sur un type de partenaires.

Après avoir sélectionné un ou plusieurs filtres, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Actualiser » pour mettre à jour la liste des documents en fonction de ses critères de recherche.

9. Notre offre pour les retraités

Ce menu est accessible uniquement lorsque l'utilisateur n'est pas connecté à son espace personnel.

Le lien « Notre offre pour les retraités » présente l'offre de services proposée par les caisses de retraite à leurs retraités

10. Carrousel d'actualités

Le carrousel permet de prendre connaissance rapidement des dernières actualités mises en ligne par les caisses de retraite.

Les deux flèches directionnelles permettent de naviguer d'une actualité à l'autre en fonction du besoin utilisateur.



Le lien « Lire la suite » permet de visualiser l'intégralité de l'actualité affichée sur le carrousel.

Le lien « Voir toutes les actualités » permet à l'utilisateur d'afficher l'intégralité de la rubrique « les actualités ».



11. Bloc information

Avec cette rubrique, l'utilisateur peut accéder rapidement aux informations urgentes comme, par exemple, des informations sur une maintenance programmée.



3. Bloc les services

En cliquant sur le lien « Plus d'information » positionné sous chaque description des services proposés, l'utilisateur est dirigé vers un descriptif détaillé du service sélectionné.



Les services offerts aux prestataires de services par www.partenairesactionsociale.fr :

Des informations

- Les actualités du site www.partenairesactionsociale.fr
- Les informations générales sur les aides
- Des informations spécifiques données par la caisse de retraite de votre département
- Les barèmes d'action sociale
- La réglementation

Des imprimés de demande

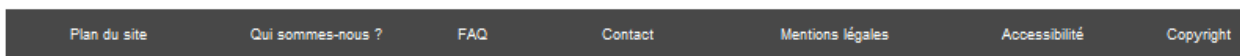
Vous pouvez télécharger des imprimés permettant de déposer une demande d'aide.

Des échanges dématérialisés

- Vous pouvez transmettre à votre caisse, vos fichiers et factures ;
- Vous pouvez recevoir vos bordereaux de paiement, les fichiers des bénéficiaires et les anomalies de report.

4. Informations du bas de page

L'utilisateur peut afficher différents menu en cliquant sur les liens intégrés dans ce menu.



Plan du site

L'utilisateur peut visualiser l'intégralité de l'arborescence des menus du site PPAS.

Qui sommes-nous ?

Cette page permet d'accéder à la page de présentation des différents régimes qui ont adhéré au portail.

Pour en savoir davantage sur un des régimes, l'utilisateur peut cliquer sur un lien qui le redirigera vers le portail institutionnel de l'organisme.

Accueil > Qui sommes-nous ?

Qui sommes-nous ?

Notre politique
Les régimes

Le portail partenaires action sociale est un site internet destiné aux prestataires de services. Il permet des échanges dématérialisés entre les partenaires conventionnés et les caisses de retraite concernant les aides accordées aux bénéficiaires de l'action sociale.

L'assurance retraite
Avec 17,5 millions de cotisants et près de 14 millions de retraités, l'Assurance retraite représente le 1er régime de retraite en France. Pendant la retraite de ses assurés, l'Assurance retraite est également au rendez-vous dans le cadre d'une politique d'action sociale tournée vers la prévention et l'accompagnement. L'Assurance retraite se mobilise ainsi avec ses partenaires autour des enjeux de la prévention de la perte d'autonomie, pour généraliser progressivement le repérage des territoires prioritaires d'intervention, l'identification des personnes les plus exposées au risque de perte d'autonomie et l'accompagnement de ces publics au travers d'offres de services coordonnées.

Accéder au portail

MSA : Santé, Famille, Retraite, Services
La MSA, deuxième régime de protection sociale en France, protège l'ensemble de la profession agricole. Elle s'appuie sur les valeurs du mutualisme, que sont la solidarité, la responsabilité et la démocratie, pour faire vivre les territoires ruraux.

A lire aussi
28-11-2016 - Paramètres financiers des prestations d'action sociale pour l'année 2017
Lors de sa séance du 9 novembre 2016, le Conseil d'administration de la Cnav a fixé les montants des paramètres financiers pour les prestations d'action sociale servies à compter du 1er janvier 2017

Toutes les actualités

Le menu « Notre politique » présente la politique d'action sociale de chaque régime.

FAQ


Grâce à cette rubrique, l'utilisateur peut retrouver l'ensemble des questions posées fréquemment concernant l'utilisation du Portail Partenaires Action Sociale

Cette rubrique permet également de retrouver les coordonnées du service d'assistance

Contact

En cas de difficultés, ce lien permet à l'utilisateur d'accéder à un formulaire de contact en vue de solliciter l'assistance fonctionnelle, qui apportera une réponse dans un délai de 48h. Après avoir complété le formulaire, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Envoyer ».

[Accueil](#) > Contact



Contact

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Plan du site</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">FAQ</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Contact</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Mentions légales</div>	<p>Número de convention* <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Institution <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Département <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Login* <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Nom* <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Prénom <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Email* <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Téléphone* <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Motifs</p> <p><input type="radio"/> Problème de navigation, d'affichage</p> <p><input type="radio"/> Problème d'accès à l'espace abonné ou à vos rubriques</p> <p><input type="radio"/> Suggestions, remarques, commentaires</p> <p><input type="radio"/> Demande d'informations sur les aides</p> <p><input type="radio"/> Autres questions</p> <p>Texte <input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/></p> <p><small>*Champs obligatoires</small></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Envoyer"/></p>
--	--

Tous les champs indiqués avec un * doivent être obligatoirement compléter avant envoi de cette fiche. Dans le cas contraire après le clic sur le bouton « Envoyer » un message mentionnant « ce champ est obligatoire » est indiqué à droite de la zone de saisie.

Nom*	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Ce champ est obligatoire
Prénom	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Email*	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Ce champ est obligatoire
Téléphone*	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Ce champ est obligatoire

Mentions légales

L'utilisateur peut consulter les mentions légales du Portail Action Sociale et être informé sur l'identité du responsable du site et prendre connaissance des différents aspects juridiques.

Accessibilité

L'utilisateur peut consulter les règles d'accessibilité intégrées au portail mais également aux différents services.

Il est indiqué également dans ce menu les différentes informations techniques sur les navigateurs à utiliser ainsi que la résolution d'écran optimal pour utiliser ce site.

Copyright

L'utilisateur consultera le droit d'auteur du site.

5. Présentation de l'accueil en mode connecté

Après authentification de l'utilisateur, les seules modifications apportées sur l'affichage du portail sont les suivantes :

Accéder à mon profil avec le prénom et le nom de l'utilisateur connecté.

The screenshot shows the PPAS portal interface. At the top left is the logo for 'Partenaires Action Sociale' with the tagline 'Le portail des professionnels de l'action sociale'. A search bar is located to the right. Below the search bar is a navigation menu with 'Les services', 'Les actualités', and 'La documentation'. On the right side of the page, a user profile menu is visible, containing 'Changer mon mot de passe', 'Déconnexion', and 'Connecté en tant que : GRIZZIT'. A green box highlights the 'Déconnexion' and 'Connecté en tant que : GRIZZIT' items. Arrows point from text annotations to these items. Below the main navigation menu, the 'Les services' menu is expanded, showing a list of services under 'EVALUATIONS' and 'HISTORIQUE DES ÉCHANGES'.

Un lien pour permettre à l'utilisateur de se déconnecter de sa session

Une mention sera indiquée avec un rappel de user connecté

En sélectionnant le menu « Les services » l'utilisateur connecté aura la visibilité de l'ensemble de ses services au portail.